

KingfisherGardenBBQ ご利用案内

以下のご注意を必ずお読みの上、お申込みいただきますようお願いいたします。

- 3営業日前までの事前予約制です。
- チェックイン・チェックアウトの際は、必ず受付（コーヒースタンド）までお立ち寄りください。
- 安全管理上、危険物、その他お客様によるビールサーバーなどのお持込は禁止しております。
- 当会場宛の宅配等は固くお断り致します。お客様ご自身で受領お預りをお願い致します。（当会場を受領でお使いの際は、第一駐車場内で行ってください。）
- 花火などの火気の使用・お持ち込みは禁止です。
- 大音量で音楽、ゲーム、カラオケなど、大きな音・声を出す等、他の利用者や付近の方へ迷惑となる行為・危険を及ぼす行為は禁止です。
- ご利用時の強風等には十分にご注意ください。荒天時（強風時や豪雨時など）は急遽営業中止の場合もあります。ご利用中でも危険と判断される場合は、随時お声がけ致しますのでご理解・ご協力をお願い致します。
- 警報が発令されるなど、お客様へ危険が及ぶ可能性がある場合は、営業中止と致します。
※ご予約済みのお客様へは個別に営業中止のご連絡をさせていただきます。また、当会場の都合による営業中止の場合、キャンセル料は一切いただいておりません。
- BBQ は高校生以下の方のみでのご利用は出来ません。ご利用については、大人の方の指導者が必要です。（指導者としてご同伴の場合でも、ご利用料金はかかります。）
- BBQ コーナーは禁煙です。喫煙は所定の喫煙所をご利用ください。
- 暴力団・違法行為者のご利用はお断りしております。
- 飲酒運転は法律で禁止されています。お車を運転されるお客様の飲酒は固くお断りいたします。
- 未成年者の飲酒・喫煙は法律で禁止されています。お客様の年齢を確認させていただく場合がございますのでご理解・ご協力をお願い致します。
- BBQ 終了後のゴミの処理は、当会場でごみ袋を購入されたお客様のみ回収対象となります。必ず分別をしていただき（燃えるゴミ・燃えないゴミ・ペットボトル・缶・ビンなど一袋に入りきらない場合はまとめてテーブル近辺に置いていただきます）、テーブル近辺に置いたままご退出ください。その他のお客様は、お手数ですがご自宅までお持ち帰りいただくよう、ご協力をお願い致します。近隣のごみ回収所や関係のない住宅・お店への不法投棄は絶対におやめください。当会場ご利用のお客様によるゴミ・炭などの不法投棄が発覚した場合、当会場では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- お持込み頂いた食品及び飲料等への衛生面に関して、当会場では一切の責任を負えませんのでご注意ください。

<キャンセル料金について>

（おひとり様につき）

- ご利用日3日前まで・・・無料
- ご利用日2日前より・・・ご利用料の50%
- ご利用日前日より・・・ご利用料の80%

- ・ ご利用当日 ご利用料全額

※営業時間外及び定休日は留守番電話となっておりますので、下記内容でメッセージを残して下さい。

WEB ページのお問い合わせフォームでもご変更・キャンセルを承っておりますので、時間外や、お電話が繋がりにくい場合などはご利用ください。なお、自動返信メールの設定はございませんので、返信にお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

- ・ ご利用日
- ・ 代表者名(フルネーム)
- ・ お電話番号
- ・ 変更またはキャンセルの内容

<よくあるご質問>

- ・ 当日の流れを教えてください。

ご来場されましたら受付へお越し下さい。

受付で料金のご精算と、場所のご案内などを行います。

入場後は、ご案内に沿ってBBQをお楽しみください。

- ・ 利用時間の延長は出来ますか？

BBQ会場では時間を延長してのご利用はご遠慮いただいております。

※ご希望チェックイン時刻に遅れてご到着した場合でも、チェックアウト時間は変わりませんのでご注意ください。

- ・ グループ全員で入場することが出来ないのですが、大丈夫ですか？

可能です。チェックイン時にご予約の人数分で先にご清算をお願いいたします。

- ・ 当日持っていった方がいいものはありますか？

お飲物・コップ・調味料はプランに含まれませんのでお持込み下さい。またウェットティッシュや台拭き、キッチンばさみ・包丁やまな板の貸出もございませんので、お持込みをおすすめしております。

- ・ 食材・飲料の配達業者の利用は可能ですか？ また持込み制限等がありますか？

お客様と業者間で、受け渡しまで完了していただくようお願いしております。当会場ではお客様が手配された食材・器材などの受領・受け渡しの代行は致しかねます。また、お客様ご自身が手配された業者とのトラブル・事故につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- ・ 飲み物のメニューはありますか？

お飲物はお持ち込みもしくは、施設内のコーヒースタンドでご購入いただけます。また、場外になりますが自販機も幾つか設置されておりますのでご利用ください。

- ・ 基本料金にBBQ機材は何がつきますか？

タープ(NORDISK カーリ 20) 1張、テーブル1台、長椅子2台(大人の方で6名様までご着席可能です)となります。各テーブルに流し台はついておりませんので、共用の洗い場をご利用ください。

- ・ 雨天時でもBBQできますか？

ご利用いただけます。お席には全区画に、雨よけ日よけのタープのご用意がございますが、屋外の施設ですので完全に雨を防ぐことは出来ませんので予めご了承ください。

当会場は自然を最大限に生かし、無理な舗装を行っておりません。雨が降りますとぬかるみや大きな水たまりがあらゆる場所に発生します。雨天予報の際は雨対応の靴のご用意をお願い致します。

- BBQ 機材の追加レンタルは出来ますか？

機材は当日受付でもレンタル可能です。ただし数に限りがあることと、準備に時間をいただくことがございます。予めご了承ください。

なお、鉄板はレンタルのご用意がなく、販売もしておりません。焼きそばなどを焼く場合は、ご自身で簡易のアルミプレートなどをご用意ください。

- 駅からの距離は？

成田線湖北駅から徒歩 30 分、タクシーで 7 分程（片道約 1200 円）です。

常磐線天王台駅からタクシーで 13 分程（片道約 1500 円）です。

- ペットは入場できますか？

ご同伴いただけます。他のご利用者さまにご迷惑が掛からないよう必ずリード等をお付けください。

- 授乳室、おむつを替えられる場所がありますか？

現在、施設にはご利用できる場所がございません。ご不便をおかけいたしますが、お車の中でお願いします。お車でお越しでないお客様は、ご相談ください。

- お風呂やシャワーはありますか？

当会場にお風呂やシャワーはございません。宿泊施設もございません。

- 炊事場はございますか？

炊事専用の施設はございません。調理器具や野菜などを洗うときは、共用の洗い場をご利用ください。

- 駐車場はありますか？

無料駐車場をご利用ください。現在第一駐車場のみご利用いただけます。第二駐車場は工事中です。完成まで今暫くお待ちください。また、近隣道路への路上駐車は、通行の妨げや事故の原因となり大変危険です。絶対におやめください。

- キャンプは出来ますか？

当会場は BBQ 場であり、キャンプ場ではありません。

- 追加で食材は買えますか？

当日承れるメニューはございません。

- 子供料金はかかりますか？

未就学児のお子様は無料でご入場していただけますが、食材や食器の準備はございませんので、お持ち込みいただくようお願い致します。

- スイカ割り、流しそうめんは出来ますか？

場内では禁止とさせて頂いております。

- ビニールプールやの持込みは可能ですか？

当会場で水の処理をすることが出来ないため、お持込みは禁止とさせて頂いております。

- 予約者本人が開始時間に遅れる場合、他の人でも受付できますか？

原則的に予約されたご本人に受付をお願いしていますが、やむを得ず他の方が受付される場合は、必ず代表者の

方のお名前（フルネーム）・お電話番号をご用意いただくようお願いします。また、事前精算となりますので、お支払のご準備をお願いいたします。

- クレジットカードでの支払いはできますか？

お支払い可能です。ただしお使いいただけるカードの種類に限りがございます。お問い合わせください。

- キャンピングカーや車は乗り入れできますか？

当会場はオートキャンプ場ではなく、BBQ 場です。安全管理上、乗り入れは出来ませんのでご了承ください。

- 花火はできますか？

BBQ 以外の火気のご使用はお控えください。お持ち込みもご遠慮いただいております。

- 近くに病院はありますか？

車で 15～20 分ほどの場所に我孫子聖仁会病院があります。

※当会場は医療スタッフや救護室の準備はございませんので予めご了承ください。

また、お薬のご提供などは行っておりません。